

关于进口流程升级的客户告知书

尊敬的客户：

为优化进口客户服务，推动流程电子化、规范化与透明化，提升提单收货人及付款代理的线上操作体验，我司上海、广东地区进口业务流程将自 2025 年 12 月 16 日（按航次预计到港时间 ETA）起进行系统性升级。现将升级内容及操作调整说明如下：

一、升级核心内容

本次升级聚焦达飞中国电子商务平台（<https://www.cma-cgm.com.cn/>）“进口业务”菜单，重点新增及优化以下功能：

- 新增“收货人账单付款委托”子菜单：**提单收货人可通过该子菜单在线完成提单付款委托或明确自身为付款方，提升业务可追溯性与流程透明化。
- 升级“预约进口账单”为“付款代理账单预约及确认”子菜单：**系统新增后台自动校验功能，智能适配场景：
 - 若收货人已就特定提单作出付款委托，系统将校验账单预约方与付款受托方信息一致性；
 - 若收货人未就特定提单作出付款委托，系统将自动记录账单预约方信息，并同步通知收货人该预约方被视为收货人的付款代理。校验结果即时提醒，助力双方清晰掌握付款方信息，保障流程顺畅。

二、操作指引与信息通知

为协助顺利适配新流程，升级后的系统将提供以下操作支持：

- 若您为提单收货人，**请先联系我司进口客服开通付款委托权限，随后登录您持有的我司官网账号并通过“收货人账单付款委托”子菜单，完成线上付款委托或明确自身为付款方。
- 若您为提单项下付款代理，**可直接登录您持有的我司官网账号并通过“付款代理账单预约及确认”子菜单预约账单，并根据系统提示完成后续操作。除新增智能校验步骤外，操作流程与现有流程基本一致。
- 邮件通知：**付款委托或账单预约完成后，系统将自动向提单收货人和付款代理发送邮件，告知操作详情、风险提示、后续步骤及我司相关部门的联系方式等重要信息，同步业务进度。

三、重要注意事项

为确保业务顺畅，请注意如下重要事项：

- 💡 1. 账号注册：收货人与付款代理均应使用持有的我司有效官网账号登录。尚未注册我司官网账号者，请访问 <https://www.cma-cgm.com/ebusiness/registration/information> 并按指引注册。新账号的注册需要一定响应时间，为确保后续业务流程顺畅直至顺利提货，请务必尽早完成账号注册。
- 💡 2. 付款委托确认：提单收货人与付款代理双方应事先就委托事项和期限等协商一致，并确保委托真实有效，避免因此影响业务办理。
- 💡 3. 准确操作：收货人应确保付款委托所需信息无误，付款代理应核对提单号、费用类型、付款地、付款金额和币种等关键信息；信息提交后若需修改，需线下处理，流程较为繁琐且耗时，可能影响换单（DO）和提货进程，亦可能产生更改费等额外费用。
- 💡 4. 换单提货指引：收货人应仔细查阅“到货通知书”，按该通知书指引完成进口换单及提货操作。

若您在实际操作中有任何疑问，欢迎随时联系我司客服团队（联系方式：chn.imp.service@cma-cgm.com），我们将竭诚为您提供支持和服务。

感谢您的理解与配合！

达飞轮船（中国）有限公司

2025 年 12 月 09 日