

CMA CGM 进口货物发票付款方管理与支付销账指南

版本：1.0

发布日期：2026年4月28日

适用平台：[My CMA CGM China](#)

目标用户：收货人、付款方（进口业务相关方）

适用区域：提单交货地为大连、天津、上海及广东地区的货物

为确保提单项下到付海运费及其他各项海运相关到付费用（集装箱滞箱费和在交货单签发后产生的海运相关费用除外）的账单和发票准确开具至收货人及/或收货人委托的付款方，并简化后续支付与销账流程，CMA CGM 为您提供了灵活、安全的在线管理工具。本指南将协助您通过 [My CMA CGM China](#)，轻松完成付款方设置及支付销账操作。

贵司可根据业务需求，从以下三种方案中选择最适合的方式，灵活管理付款安排。

一、三种解决方案概述

方案	名称	操作方式	适用场景	关键步骤
方案 1	收货人单票委托	收货人按提单号逐票委托付款方，受托方登录 My CMA CGM China 确认并完成支付	按票指定，灵活可控。	① 收货人邮件通知 CMA 选择方案 1 → ② 收货人登录并进入【账单付款委托】完成委托 → ③ 付款方登录并进入【账单预约及确认】确认开票信息 → ④ CMA 开具账单 → ⑤ 付款方进入【账单中心】及【发票中心】完成付款与开票。
方案 2	收货人批量委托	收货人可按目的港或签约方（即 deciding party）批量委托一个或多个付款方，受托方登录 My CMA CGM China 确认并完成支付	批量指定，节省时间。	② ① 收货人提交名单 → ② CMA 配置规则 → ③ 系统自动开票给付款方，或由付款方登录【账单预约及确认】确认开票信息 → ④ 付款方进入【账单中心】及【发票中心】完成付款、开票。
方案 3	付款方自主预约	付款方直接登录 My CMA CGM China ，提交对应提单的开票信息并完成支付	付款方自主付款，无需收货人额外操作。	③ ① 付款方登录并进入【账单预约及确认】确认开票信息 → ② CMA CGM 开具账单 → ③ 付款方进入【账单中心】及【发票中心】完成付款、开票。

注 1：方案唯一性：同一收货人同一时期只能激活以上任意一种方案。

注 2：默认方案：除非收到收货人特别书面指示，我司将默认适用方案 3（付款方自主预约）。指示提单（Order B/L）仅可使用方案 3。

① 如贵司作为提单收货人选择方案 1 或方案 2，请提前通过邮件将所选方案告知我司客服代表，并附上付款方相关信息（详见 FAQ 2.103）。

② 如贵司选择方案 3，则无需另行告知我司，请提醒付款方注意本手册相关内容。

二、常见问题 (FAQ)

序号	问题	答案	
1. 账号与注册	1.1	谁可以注册?	
	1.2	如何注册/登录?	
	1.3	忘记密码或注册邮箱失效?	
	1.4	用户角色权限	收货人：可委托付款方；可付款。
			付款方：可预约账单并付款。
1.5	我司有多个分公司抬头，能否共用一个账号?		
2. 委托与预约 操作	2.1	最早何时可以开始委托或预约操作?	
	2.2	收货人和付款方可以是同一家公司吗?	

任何与 CMA CGM China 有业务往来的法人实体均可注册，包括提单收货人及实际付款方。

使用您的 My CMA CGM eCommerce 平台账号登录。账号注册完成后，需登录 [My CMA CGM China](#) > 开票&支付 > 企业信息维护 > 维护公司开票信息。

💡 My CMA CGM eCommerce 注册指南：



💡 My CMA CGM China 企业信息维护指南：



注意：

- 提交注册申请后，通常需要 1-2 个工作日审核反馈。请确保信息完整准确，以加快审核进度。
- 如遇注册相关问题，请发送英文邮件至 ecustomersupport@cma-cgm.com，以便获得高效处理。
- 账号激活前无法登录，状态为禁用。提交注册后请留意邮箱（发件人为 noreply@cma-cgm.com），点击邮件内的 "Confirm Registration" 按钮完成激活。激活链接有效期为 2 周，逾期需重新注册。
- 注册账号时，若有公司域名邮箱，应避免采用公共邮箱域名（如 QQ 邮箱）。同一公司允许注册多个账号，但后续注册账号的域名若与主账号不一致，则该账号申请将被直接拒绝。
- 如企业信息维护过程中遇到阻碍，请咨询：gbseq.cn.invoice@cma-cgm.com。

自 2026 年 4 月起，[My CMA CGM China](#) 仅支持**邮箱验证码**登录。若注册邮箱失效，请登录集团官网 www.cma-cgm.com “**账户管理**”更新。

不可以。为保障开票信息（税号、公司名）的准确性与合规性，**每个独立的法人实体（依据统一社会信用代码区分）分别注册独立的账号。**

预计到港日 (ETA) **前 10 天起**，收货人收到验证邮件后即可操作。根据不同方案，可自行完成委托，或提醒付款方及时进行预约。

尊敬的 [收货人姓名]，
您好。
贵司作为提单号 [提单号] 的收货人信息已被我司验证通过。
贵司须通过链接<https://www.cma-cgm.com.cn/LaraToolkit/ImportB>
Eg:

可以。无论选择何种方案，均支持收货人自行支付相关费用：

- 方案 1（单票委托）：收货人在线委托“自己”，随后以付款方身份登录确认账单。
- 方案 2（批量委托）：收货人可将自身维护至付款方名单，实现长期自付。
- 方案 3（自主预约）：付款方（即收货人）直接登录系统预约，无需额外委托。

			<p>可以更改，但需转为线下人工处理。出账单后更改付款方将产生更改费（CNY 400/BL），费率可能调整，请以实际通知为准。</p> <p>系统方案类型的不同，对修改时机的限制如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 方案 1（单票委托） <ol style="list-style-type: none"> 情景：收货人已完成委托操作，付款方未进行预约操作。 结果：委托完成后即转为线下处理。如需更改付款方，请通过邮件联系客服（chn.imp.service@cma-cgm.com）进行线下处理。 方案 2（批量委托）- 单一付款方 <ol style="list-style-type: none"> 情景：系统已根据预设规则自动生成账单并推送至付款方。 结果：账单生成后即锁定。如需更改付款方，请通过邮件联系 cn_invoice_dispute@cma-cgm.com 线下处理。 方案 2（批量委托）- 多个付款方 <ol style="list-style-type: none"> 情景：其中一位付款方已登录系统确认预约（即占用该票提单）。 结果：预约确认后即锁定。后续更改均需转为线下处理，请通过邮件联系 cn_invoice_dispute@cma-cgm.com 线下处理。 方案 3（自主预约）+ 方案 1（单票委托） <ol style="list-style-type: none"> 情景：付款方已在系统内提交预约申请。 结果：线上通道关闭。如需更换付款方，请通过邮件联系 cn_invoice_dispute@cma-cgm.com 线下处理。
2.3		已经完成委托或预约后，是否可以更改付款方？	
2.4		不同港口的进口货物可以选用不同的方案吗？	不可以。同一收货人在同一时期仅能激活一种方案。例如，收货人 A 选择方案 1，则该规则将统一适用于其进口至天津、大连、上海及广东地区所有已上线港口的所有货物。
2.5		我们有多多个分公司抬头（同一集团），能分别选不同方案吗？	可以。 “同一收货人”指提单上的 Consignee 栏位所体现的唯一法人实体名称。 若贵司在进口至天津时使用“A 公司”作为收货人，进口至大连时使用“A 公司 XX 分公司”作为收货人，这两个被视为不同收货人，可以分别选择方案 1、方案 2 或方案 3。系统方案绑定逻辑是跟随税号/法人实体走的。
2.6		一个付款方可以为多个不同的收货人支付费用吗？	可以。
2.7		是否可以变更方案，变更后何时生效？	可以。在账号下无待办任务的前提下，可随时联系客服申请变更，变更操作完成后即时生效。
2.8		如果一票提单包含多种费用（如海运费、THC），且部分费用需由收货人自付，部分由第三方支付，是否支持拆分支付？	目前系统不支持同币种项下的账单拆分。 一票提单项下同一币种的费用将被视为一个整体账单包，仅能由单一付款方承接。
2.9 方案 1	2.91	委托的有效期是多久？	委托仅对当前提单有效。
	2.92	一票货物可委托多个付款方吗？	一票提单、一个币种、一个付款地仅支持委托一个付款方。不同币种可指定不同付款方。
	2.93	被委托方（付款方）无账号？	必须先注册（见 1.2）。
2.10 方案 2	2.101	委托的有效期是多久？	只要未主动更改方案或取消委托，委托关系长期有效。
	2.102	付款方名单更新频率及处理时长？付款方名单，是否可以随时删除或冻结？	您可随时通过邮件向客服提交更新申请（处理约 2-3 个工作日）。如需紧急冻结某一付款方权限（例如合作关系变更），建议在邮件中注明“ 加急/Urgent ”，我们将优先处理以防止系统自动推送账单给错误的付款方。
	2.103	提交付款方名单时应包含哪些信息？	请通过邮件告知我司客服代表所选方案，并附上付款方相关信息，包括： <ul style="list-style-type: none"> 付款方公司中英文全称 统一社会信用代码（税号） 联系人邮箱及联系电话 付款方出具的同意为贵司支付相关费用的确认文件

		2.104	是否可按币种指定不同的付款方?	可以。在提交名单时,可明确指定币种或同时委托多个付款方。付款方可依据币种分别预约账单。
		2.105	未来所有货物账单都会自动推送给被委托方吗?	- 若最小委托维度下(“收货人+卸货港”或者“收货人+签约方”)仅有一个付款方,账单将直接推送至该方,无需登录确认。 - 若存在多个备选付款方,则需付款方登录系统手动确认预约后方可生成账单。
		2.106	若某票货物需要临时更换付款方(仅此一票),该如何操作?	可通过临时扩增付款方名单的方式实现,无需更改收货人当前选择的方案。
	2.11 方案3	2.111	如何获知哪些提单需要付款?	请付款方与提单收货人沟通确认需负责付款的提单清单。
		2.112	若提单已被其他付款方预约怎么办?	系统将提示预约冲突。请及时联系客服并同步与收货人核实情况。
		2.113	预约操作需要获得收货人批准吗?	不需要。方案3赋予付款方完全自主操作权限,无需经过收货人委托环节。
3. 技术与支付 支持	3.1	支持哪些浏览器?	Chrome、Firefox、Edge 的最新版本。	
	3.2	如何联系客服?	邮箱: chn.imp.service@cma-cgm.com 。请在邮件标题中注明卸货港+提单号(如有),以便我们更快速地为您处理。	
			电话: 请通过微信小程序“达飞中国”查询联系方式。	
	3.3	如何获取提货单(Delivery Order)? 流程是否受影响?	换单流程不受影响,仍按各口岸现有流程执行。	
	3.4	收货人怎么委托?	请参考: 第五页,用户手册 - [收货人 - 账单付款委托]	
	3.4	付款方怎么预约?	请参考: 第七页,用户手册 - [付款方 - 账单预约及确认]	
	3.6	怎么付款?	<ul style="list-style-type: none"> 请参阅以下详细指南: 账单中心用户手册: - https://www.cma-cgm.com.cn/LaraToolkit/ExcelTemplate/User Manual Invoice Center.pdf 发票中心用户手册: - https://www.cma-cgm.com.cn/LaraToolkit/ExcelTemplate/User Manual Fapiao Center.pdf 人民币费用: 付款方预约后,系统自动生成账单及税务发票。特殊情况下出具的线下账单,请通过发票中心自助开票。付款方可在【账单中心】或【发票中心】批量支付。 美金费用: 根据外汇管理局及银行合规要求,美金费用支付前,需先申请开具税务发票。请进入【账单中心】提交开票申请,待生成电子发票后再进行购汇支付。 📧 税务发票开具问题,请联系: gbscq.cn.invoice@cma-cgm.com。 	
	3.7	怎么销账?	自助销账,详见操作视频: https://www.cma-cgm.com.cn/LaraToolkit/ExcelTemplate/User Manual Payment Confirmation.mp4 线下销账: 将银行水单发送至 GBSC.CNPayConfSupt@cma-cgm.com	
	3.8	账单金额有异议,应联系哪个部门?	GBS 账单争议组: cn_invoice_dispute@cma-cgm.com 。	
3.9	若收货人为境外公司或中国香港公司(自身作为付款方),或付款方为境外公司或中国香港公司,应如何操作?	<ol style="list-style-type: none"> 先注册账号(参见 1.2),完成线上委托或预约,即可在线查看账单。 根据账单汇款至指定账户,然后将付款水单发送至邮箱: GBSC.CNPayConfSupt@cma-cgm.com。 说明: 境外或香港公司因无中国税号,无需维护国内开票信息,按上述流程付款即可。		

用户手册 - [收货人 - 账单付款委托]

Step 1 进入菜单 → Step 2 按需筛选 → Step 3 委托：填写付款方信息并提交

1 进入菜单：进口业务 > 收货人 - 账单付款委托

2 按需筛选：提单号、预计到港时间、委托状态

3 委托：勾选需要委托的提单号，点击“委托”

委托详情

已选择的提单
KPE0

付款人信息

人民币费用 - CNY Rate
美金费用 - USD Rate

付款人公司中文名称*
付款人公司税务登记证号码*
付款人公司联系人邮箱*
付款人公司联系人电话*

付款至*
付款币种*

提示
您为已选定的提单完成付款代理委托，具体如下：
• 人民币和美金费用：达飞轮船（中国）有限公司测试
该委托一经提交，不可线上撤销。后续更改需联系我司工作人员线下处理。
线下变更需要一定时间，为了确保您的提货流程高效顺畅，请在提交前仔细核对信息，感谢您的理解。

操作指南：

- 允许多提单号批量查询，有提单号，其他所有筛选条件默认失效
- 全部未委托 / 已委托
- 勾选需要委托的提单号，点击“委托”。
- 可逐票或多票操作，多票委托的前提是**运费条款**须一致。
- 状态栏显示为“已委托”，可点击对应单号查询已委托的详细信息
- 运费预付：人民币付款方必填；美金可选（无美金费用则不生成账单）。
- 运费到付：人民币与美金付款方均必填；两者相同可点击上方加号快速复制
- 星号为必填项，请确保信息准确。
- 下拉可选择付款币种以及付款地。

⚠ 异常提示**#1 收货人信息需验证。请在到港 10 天内提交委托**

- 您提交的提单A[REDACTED]正在进行收货人信息核验，请您稍后登录再进行委托。如有疑问，可发邮件至 chn.imp.service@cma-cgm.com，我司工作人员将为您线下处理。

确定**#2 提单目的港非上海/广东地区/大连/天津，请联系船代付款**

- 目前平台功能暂时只适用于[REDACTED]东地区的进口提单，我们将逐步推广至其他地区，敬请期待并留意我司的上线通知。因此，提单DB/[REDACTED]的账单仍由船舶代理负责办理，请您直接联系对应船代开具账单并付款。感谢您的理解与配合！

确定**#3 提单收货人非当前登录用户**

- 贵司并非提单DU[REDACTED]的收货人，您不能对该提单进行委托操作，请确认提单号输入是否正确。如有疑问，请发邮件至 chn.imp.service@cma-cgm.com，我司工作人员将为您线下处理。

确定**#4 提单号无法识别**

- 我们未能查询到提单CHN[REDACTED]，请您确认提单号输入是否正确。如有疑问，可发邮件至 chn.imp.service@cma-cgm.com，我司工作人员将为您线下处理。

确定

用户手册 - [付款方 - 账单预约及确认]

Step 1 进入菜单 → Step 3 点击“新增”，填写预约信息 → Step 4 点击“提交” → 核对提示 → Step 5 点击“确认”完成

CMA CGM My CMA CGM China 订舱管理 提单管理 进口业务 开票&支付 单证中心 码头操作 资源文档 船期查询 联系人 用户指南 中文 - 简体 CE

1 进口业务 > 付款方 - 账单预约及确认

2 预约号 提单号 状态 未提交 时间 今天 查询大于一个月以上的数据请至 [发票预约查询](#) 查询

3 新增

操作 预约号 提单号 发票类型 金额 币种 开票地 进出口 取票方式 回馈 快递联系人 Tax No

账单预约

企业: * 付款方

下拉,按照人民币、美金分开预约。

人民币费用 - CNY Rate 金额以CMA为准

提单号 * 多个提单号以分号分隔或换行输入 支持批量提交

*输入提单数不能超过20个

发票类型 电子普通发票

备注

付款至 * 下拉可选择付款币种以及付款地。

付款币种 *

取票方式 电票

CMA回馈

4 关闭 提交

发票打印请至“开票&支付”下“发票中心”

提示

您已完成账单预约并确认为以下提单人民币费用 - CNY Rate的付款代理, 预约详情如下:
提单号: ; 付款至:达飞大连;付款币种:USD;

请核对以上信息, 确认无误后点击提交。
一经提交, 不可线上撤销。后续更改需联系我司工作人员线下处理。线下变更需要一定时间, 为了确保您的提货流程高效顺畅, 请谨慎提交。
预约提交后, 系统将稍后开具账单并同步至“账单中心”。
届时您可前往“账单中心”查看、打印并下载税务发票。
如您对该账单内容有任何疑问, 请通过我司在线管理平台<https://www.cma-cgm.com/ebusiness/invoice>提交争议。

5 取消 确认

⚠️ 异常提示

#1 收货人信息需验证。请在到港 10 天内提交预约

提示 ×

您提交的提单T[]3正在进行收货人信息核验，请您稍后登录再进行预约。如有疑问，可发邮件至 chn.imp.service@cma-cgm.com，我司工作人员将为您线下处理。

取消 确认

#3.1 方案 1: 收货人尚未完成委托，请联系收货人核实

提示 ×

收货人尚未完成对提单[]人民币费用 - CNY Rate的付款代理委托，请您敦促收货人尽快完成对您的委托操作。

取消 确认

#4 提单号无法识别

提示 ×

我们未能查询到提单B[]，请您确认提单号输入是否正确。如有疑问，可发邮件至 chn.imp.service@cma-cgm.com，我司工作人员将为您线下处理。

取消 确认

#2 提单目的港非上海/广东地区/大连/天津，请联系船代付款

提示 ×

目前平台功能暂时只适用于[]区的进口提单，我们将逐步推广至其他地区，敬请期待并留意我司的上线通知。因此，提单N[]3的账单仍由船舶代理负责办理，请您直接联系对应船代开具账单并付款。感谢您的理解与配合！

取消 确认

#3.2 方案 1/2: 被委托付款方非当前登录用户

提示 ×

贵司并非提单B[]美金费用 - USD Rate的委托付款代理，请您确认提单输入是否正确，如输入信息无误，烦请您与收货人联系并确认是否需要走线下流程进行更改。

取消 确认